

## CONTEXTE

Le secteur social et médico-social est engagé dans des transformations structurantes traduisant notamment une évolution de la demande sociale sur la place des personnes en situation de vulnérabilité et les nécessaires ajustements d'offre de services. Ces bouleversements engagent autant la responsabilité des organismes gestionnaires que celle des professionnels chargés d'accompagner les personnes. Dans ce contexte, engager une démarche de qualité de vie au travail (QVT) apparaît un levier d'action de l'encadrement pour prévenir les risques psychosociaux et par répercussion améliorer la qualité du service rendu aux personnes accompagnées.

## OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les repères et les enjeux de la QVT
- ▶ Savoir identifier les facteurs de risques et d'opportunités pour améliorer la qualité de vie au travail
- ▶ Prévenir les risques professionnels et améliorer la performance des établissements
- ▶ Diffuser une culture de la qualité de vie au travail au travers d'outils managériaux (l'entretien professionnel, les espaces de discussion sur le travail, ...) et de suivi des conditions de travail (bilan social, Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels, ...)

## CONTENU

- ▶ Définition et repères réglementaires : évolution, registres d'action et enjeux
- ▶ Diagnostic de la qualité de vie au travail : outils et méthodes d'analyse
- ▶ Conditions et modalités d'engagement d'une démarche QVT
- ▶ Pérennisation de la démarche

## PRE-REQUIS

- Aucun

## MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques
- Cas pratiques
- Retours d'expérience à partir des contextes professionnels des participants
- Questionnaire en amont ; exercices et supports d'autoévaluation des acquisitions et questionnaire de satisfaction

## SUPPORTS DE FORMATION

- Un guide du contenu de formation

## PUBLIC CONCERNÉ

- Directions, responsables d'encadrement, représentants du personnel

## INFOS

FORMATEUR	Marion BRANCOURT, Conseillère technique au CREAI Bretagne
DATES / DURÉE	2 jours à distance : 29 septembre + 24 novembre 2022 / 12 heures
NB PARTICIPANTS PAR GROUPE	6 à 15 personnes
LIEU	Orvault : Forum Titi – 7 rue Louis Blériot, 44700 Orvault
TARIFS EN INTER	Non Contribuant au CREAI : 520€ / Contribuant Volontaire au CREAI : 400€
TARIFS EN INTRA	Nous consulter