



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## CREAI Pays de la Loire

2025



Centre Régional d'Etudes,  
d'Actions et d'Informations  
*en faveur des personnes  
en situation de vulnérabilité*

# SOMMAIRE

**1** L'association

---

**2** La formation

---

**3** Les études

---

**4** L'animation

---

**5** Le conseil technique

---

**6** La communication

---

**7** L'activité

---

**8** Nos principaux partenaires

# 1 L'ASSOCIATION

Qui sommes-nous ?

## QUOI ?

Depuis 1964, le CREAI des Pays de la Loire accompagne les initiatives des acteurs des secteurs médico-social, social, sanitaire et du droit commun, afin de répondre de manière optimale aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité. Acteur tiers, il constitue un espace professionnel au service du décloisonnement entre les différents acteurs impliqués dans le parcours des personnes en situation de vulnérabilité.

## COMMENT ?

- En observant, analysant les besoins et l'offre de service.
- En capitalisant les connaissances.
- En accompagnant les acteurs dans les évolutions des réponses aux besoins.
- En informant et en contribuant à l'appropriation des connaissances.

*Pour aller plus loin:*

*Cahier des charges des CREAI du 24 avril 2015*



## AVEC QUI ?

Les personnes concernées, les décideurs publics, les fédérations d'acteurs sociaux et médico-sociaux, les centres ressources, les organismes gestionnaires, les professionnels de santé, les acteurs de droit commun, ...

## OÙ ?

Le CREAI intervient sur l'ensemble des Pays de la Loire.

# 1 L'ASSOCIATION

## Nos missions

Protection  
de l'enfance

Handicap  
enfants/ adultes

Secteur des  
personnes âgées

Précarité

Protection  
des majeurs

### PARTICIPER REPRESENTER

- Veille / Observation sur les besoins du territoire
- Annuaires des établissements et des services
- Participation à des instances et à des projets partenariaux sur le territoire
- Soutien aux initiatives des personnes concernées



### ETUDIER

- Enquêtes et diagnostics territoriaux
- Rapports d'études
- Analyse et synthèse d'informations quantitatives et qualitatives
- Gestion de bases de données



### ANIMER

- Groupes de travail régionaux thématiques
- Journées d'études
- Séminaires



### FORMER ACCOMPAGNER

- Formation professionnelle
- Accompagnement des projets des ESMS
- Soutien aux pratiques professionnelles
- Accompagnements à la mise en œuvre des politiques publiques



# 1 L'ASSOCIATION

## Vie associative

### BUREAU *élus lors du CA du 11 décembre 2024*

- **Présidente** : Mme Françoise JAN
- **Vice-Président**: M. Jean SELLIER
- **Secrétaire Général** : M. Alain DOLLEY
- **Trésorier** : M. Jacques REBIERES
- **Membre** : M. Cédric CARION

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

*élus lors de l'Assemblée Générale du 27 juin 2025*

#### Membres désignés par l'Administration

- **Rectorat** : M. BERTROU Stéphane
- **ARS Pays de la Loire** : Représentant DASM – ARS
- **Conseil Départemental 44** : Mme ACCARION Ombeline

#### Personnes Morales

- **ADAPEI ARIA DE VENDEE** : M. CARION Cédric
- **ADAPEI 49** : M. RICHARD Xavier
- **ADIMC 72** : Mme BOMPART Nathalie *Suppléante*: Mme BASTIEN Elodie
- **AGEFIPH Pays de la Loire** : Mme GENY Caroline
- **ALAHMI** : M. DOLLEY Alain *Suppléant* : M. PICARD Marc
- **APAJH 72-53** : Mme DJERIDI Noura
- **APEI Sablé Solesmes** : Mme GUIBOURET Maryline
- **ARDESAT Pays de la Loire** : M. TABAREC Jimmy
- **AREAMS** : Mme DEHAGUE Julie
- **ARIFTS** : M. VERRON Christophe
- **LADAPT Mayenne** : Mme RESLOU Servanne
- **La Résidence Sociale** : Mme MERCERON Noémie *Suppléant*: M. NAUDE Gilles
- **UNAPEI Pays de la Loire** : Mme JAN Françoise
- **URAF des Pays de la Loire** : Mme BAYLE DE JESSE Cécile *Suppléant*: M. HULIN Philippe
- **URIOPSS Pays de la Loire** : Mme BELLEC Cathy *Suppléante*: Mme URBAIN Caroline

#### Membres élus

- Un collège de représentants de personnes morales adhérentes
- Un collège de représentants de personnes physiques adhérentes

#### Personnes Physiques

- M. AUDROING Stéphane
- M. REBIERES Jacques
- Mme SAOUT Virginie
- M. SELLIER Jean
- Mme BLANCHARD Soleyma
- Mme JUZEAU Dominique



**En 2025, le conseil d'administration s'est réuni 3 fois et le bureau 6 fois.**

# 1 L'ASSOCIATION

## L'équipe



### 3 stagiaires accueillis en 2025

- Université de Nantes
- Université de Strasbourg
- EHESP de Rennes

**Morgane  
BATIGNE**  
Chargée de  
communication  
Assistante  
formation

**Myriam  
BOCQUEL**  
Assistante  
formation  
animation

**Agathe  
DEFFIN**  
Chargée de  
mission  
Alternante

**Aurélien  
DUTIER**  
Conseiller  
technique

**Richelle  
HOUNKPATIN**  
Conseillère  
technique

**Arièle  
LAMBERT**  
Directrice

**Karine  
LEPEYTRE**  
Conseillère  
technique

**Sara  
PAINTER**  
Chargée  
d'études

**Florence  
PAROIS**  
Chargée de  
mission

**Frédérique  
TERRIENNE**  
Comptable  
Assistante de  
direction

**10 salariés / 8,6 ETP**

# 1 L'ASSOCIATION

Adhérents et contributeurs en 2025



En 2025, les adhésions et les contributions au CREAI Pays de la Loire ont permis :

- De dresser le portrait du handicap en région et ses 5 départements
- D'élaborer un document de vulgarisation de la RBPP Vie Intime affective et sexuelle de la HAS
- De soutenir des journées institutionnelles, temps forts ou projets d'organismes gestionnaires partenaires ...

# 1 L'ASSOCIATION

## Poursuite des améliorations internes en 2025

*Solidité de notre organisation et qualité de nos prestations*



Communication sur les réseaux sociaux



Développement et maîtrise du chiffre d'affaires



Politique de développement des compétences collectives et individuelles



Actualisation permanente de notre base de données



Nouveaux programmes de formation et développement d'ingénierie d'appui



Accueil de stagiaires



Charte informatique



Renforcement des partenariats et de la couverture territoriale



Suivi de la feuille de route du projet associatif

# 1 L'ASSOCIATION

## Suivi de la feuille de route du projet associatif

### 1 Un cadre structuré

- Installer une instance collégiale d'examen des demandes d'appui hors cahier des charges et/ou engageant des questionnements de nature éthique
- **Organiser les journées nationales du réseau des CREAI en 2025 en partenariat avec le CREAI Centre Val de Loire (JN des 15 et 16 octobre 2025)**
- **Déployer sur notre territoire les programmes fédéraux et spécifiquement ceux qui développent de nouvelles réponses aux besoins spécifiques des personnes vulnérables (START, START-Er)**
- **Soutenir les mandats des membres du bureau et élaborer une charte de gouvernance**

### 2 Des repères partagés

- Formaliser le cadre éthique de l'intervention et du positionnement du CREAI
- Structurer de nouveaux groupes régionaux d'étude et de partage en réponse aux besoins nouveaux ou thématiques insuffisamment couverts
- Formaliser les coopérations (conventions et plans de travail partagés) avec les acteurs ressources du territoire.
- Développer le tissu partenarial dans le champ de la protection de l'enfance en cohérence avec la stratégie nationale du réseau des CREAI

### 3 Des missions claires

- **Inscrire systématiquement la participation des personnes accompagnées comme levier et condition à l'intervention conseil du CREAI**
- **Renforcer la formation à destination des personnes vulnérables**
- **Valoriser nos différents travaux d'études et d'ingénierie à travers un programme annuel de webinaires en visant par ailleurs une meilleure communication à destination des acteurs du milieu ordinaire impliqués auprès des personnes en situation de vulnérabilité**
- Renforcer les compétences du CREAI en matière d'études d'impacts et d'analyses prospectives

### 4 Développer un modèle durable

- **Formaliser et piloter une stratégie RH répondant aux enjeux de l'association et aux attentes des salariés**
- Réaliser un audit RSE et élaborer un plan d'actions en cohérence avec les valeurs et missions de l'association
- **Généraliser la démarche qualité pour toutes les missions du CREAI**

☑ Réalisé en 2025

# 1 L'ASSOCIATION

## Temps fort du CREAI

### *Le départ en retraite de Myriam BOCQUEL*

Myriam a accompagné les missions du CREAI Pays de la Loire durant plusieurs décennies, avec une attention de chaque instant à la qualité des activités et du lien avec les partenaires du CREAI, aussi nous serions ravis de vous compter parmi nous lors de ce moment important.

*Myriam Bocquel*  
fête son départ à la retraite !

Vous êtes chaleureusement conviés à Titi Floris 7 Rue Louis Blériot, 44700 Orvault  
Le lundi 8 décembre à partir de 17h30.

Merci de confirmer votre présence via [ce formulaire](#).

Françoise JAN présidente  
L'équipe du CREAI Pays de la Loire

L'année 2025 a été marquée par le départ à la retraite de **Myriam BOCQUEL**, assistante de formation et d'animation au CREAI Pays de la Loire depuis 34 ans. À cette occasion, tous ont pu lui témoigner leur reconnaissance et lui adresser leurs vœux pour une retraite amplement méritée lors d'un moment convivial organisé en décembre 2025.

Morgane BATIGNE a depuis repris ce poste. Elle a pu s'y intégrer progressivement et prendre pleinement ses fonctions.

*Merci Myriam*



# 1 L'ASSOCIATION

La participation des personnes vulnérables dans les actions du CREAI menées en 2025

*(données estimatives et non exhaustives)*

- **550** personnes accompagnées ont été associées aux **démarches projets** des organismes gestionnaires partenaires du CREAI
- **78** personnes en situation de vulnérabilité ont suivi une **formation** dispensée par le CREAI
- **46** personnes en situation de vulnérabilité ont participé aux **études** menées par le CREAI
- **30** personnes ont pris part à une journée d'**animation** organisée par le CREAI
- **37** jeunes ont participé à la **mission CVS** secteur enfance.

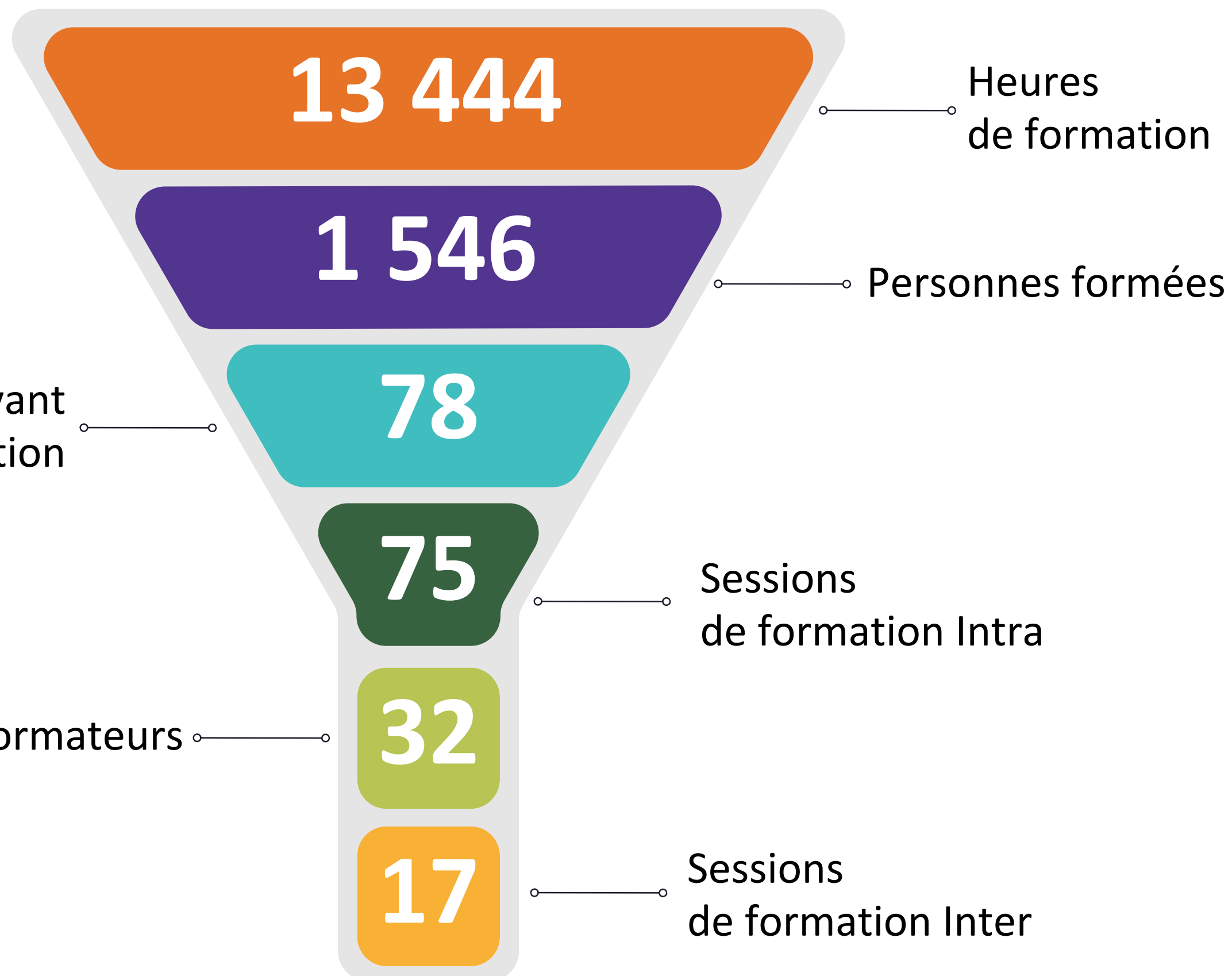


# 2 LA FORMATION

Les chiffres clés

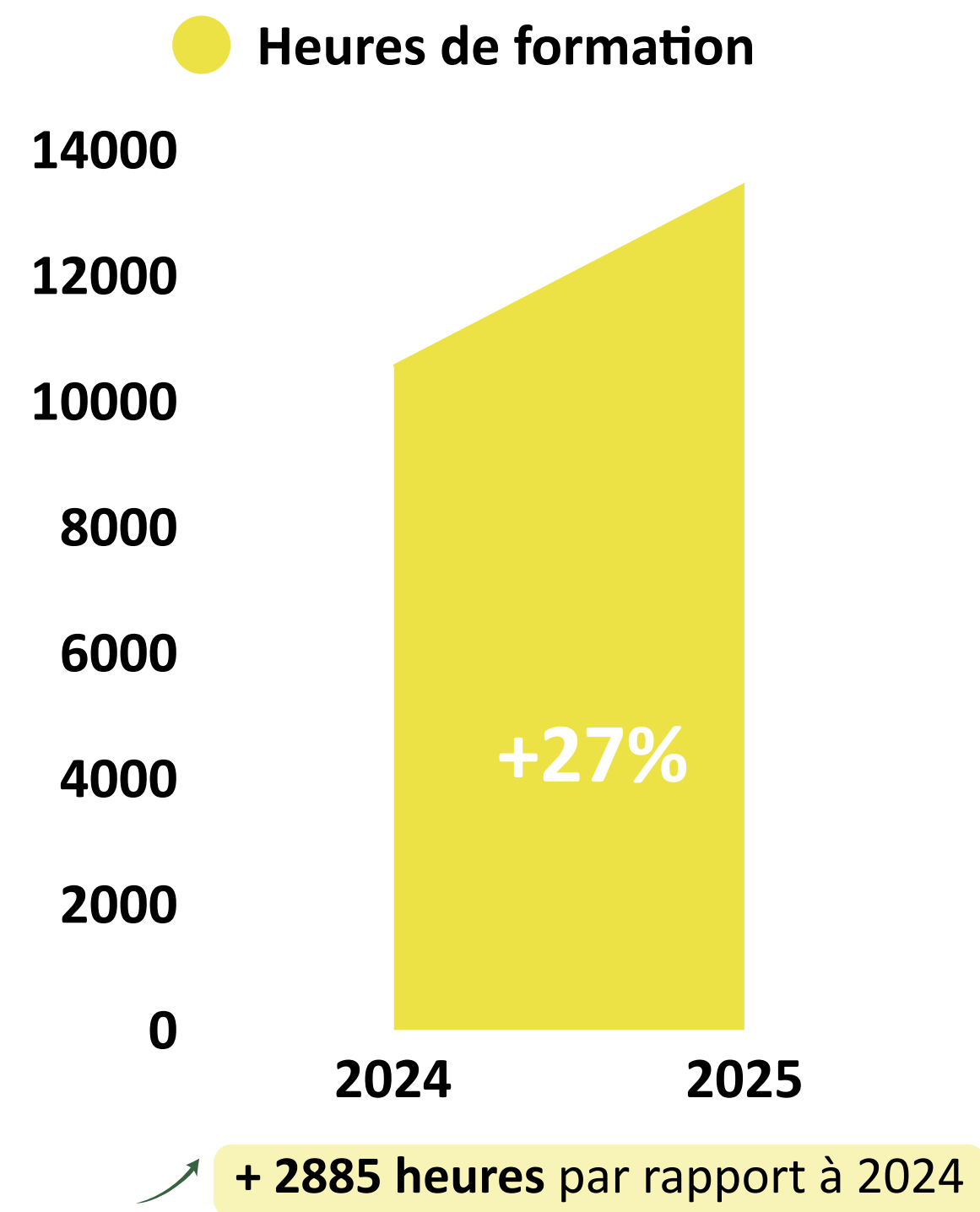
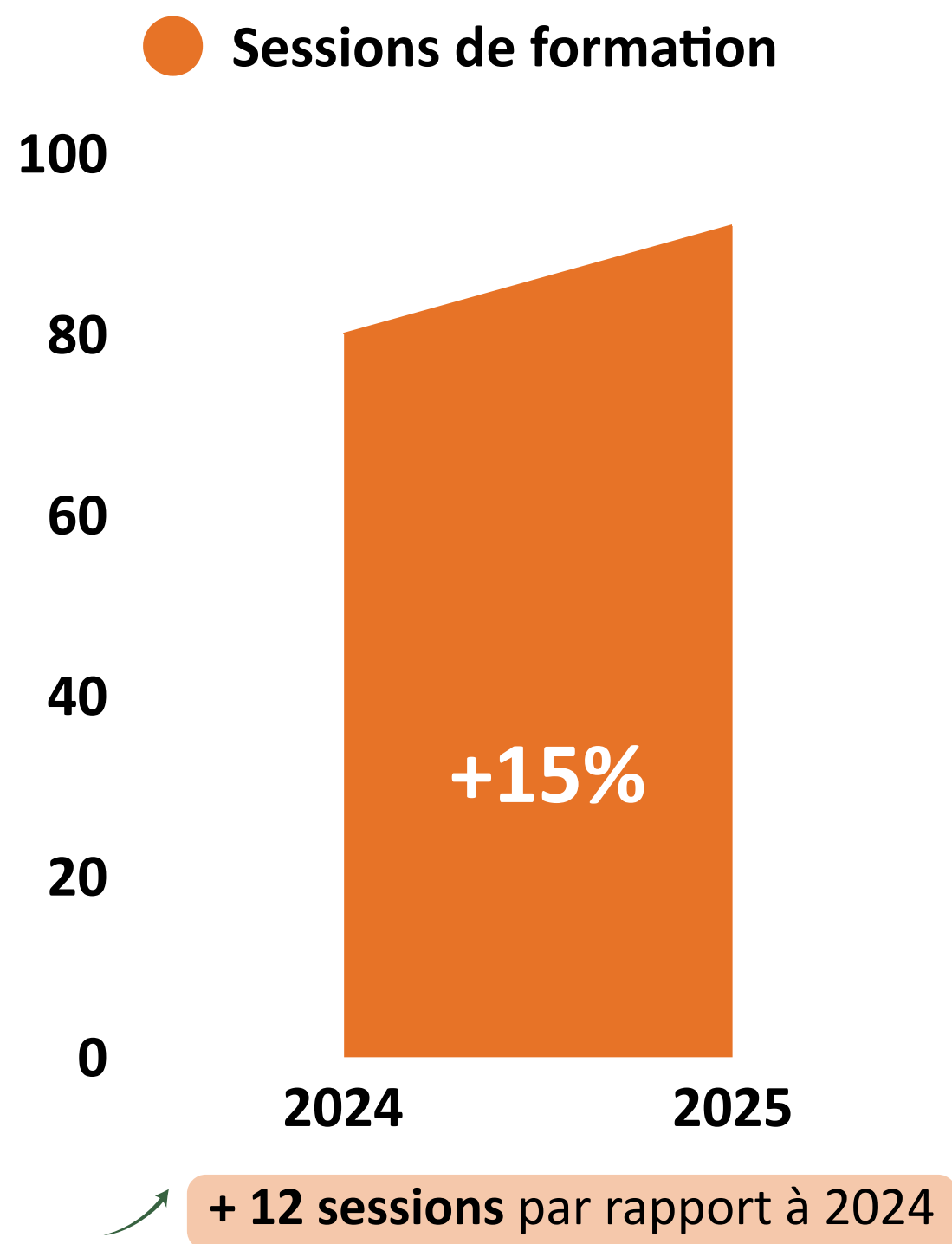
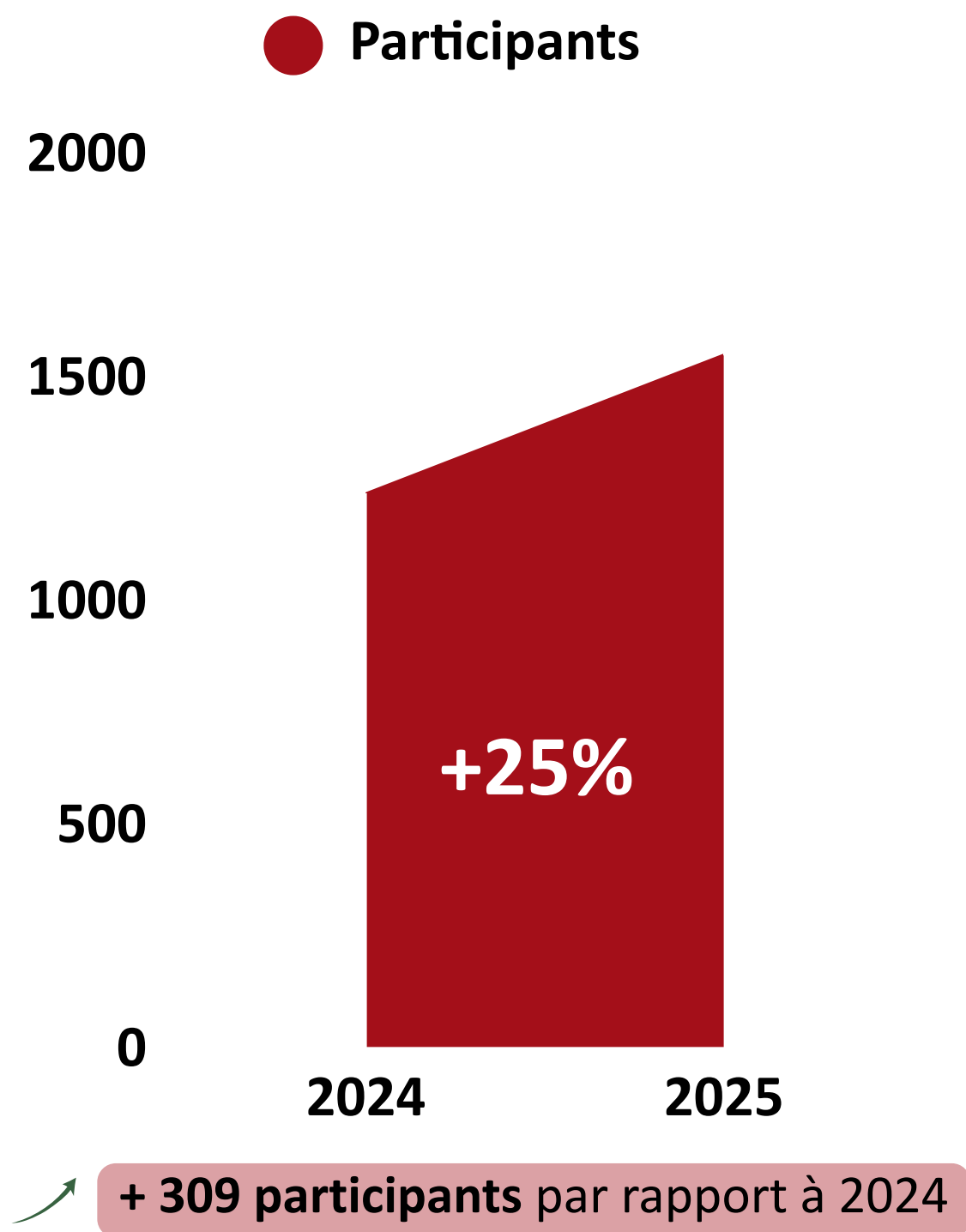
Dont  
personnes concernées ayant  
bénéficié d'une formation

Nombre de formateurs



# 2 LA FORMATION

Poursuite de la progression de la formation depuis 2024

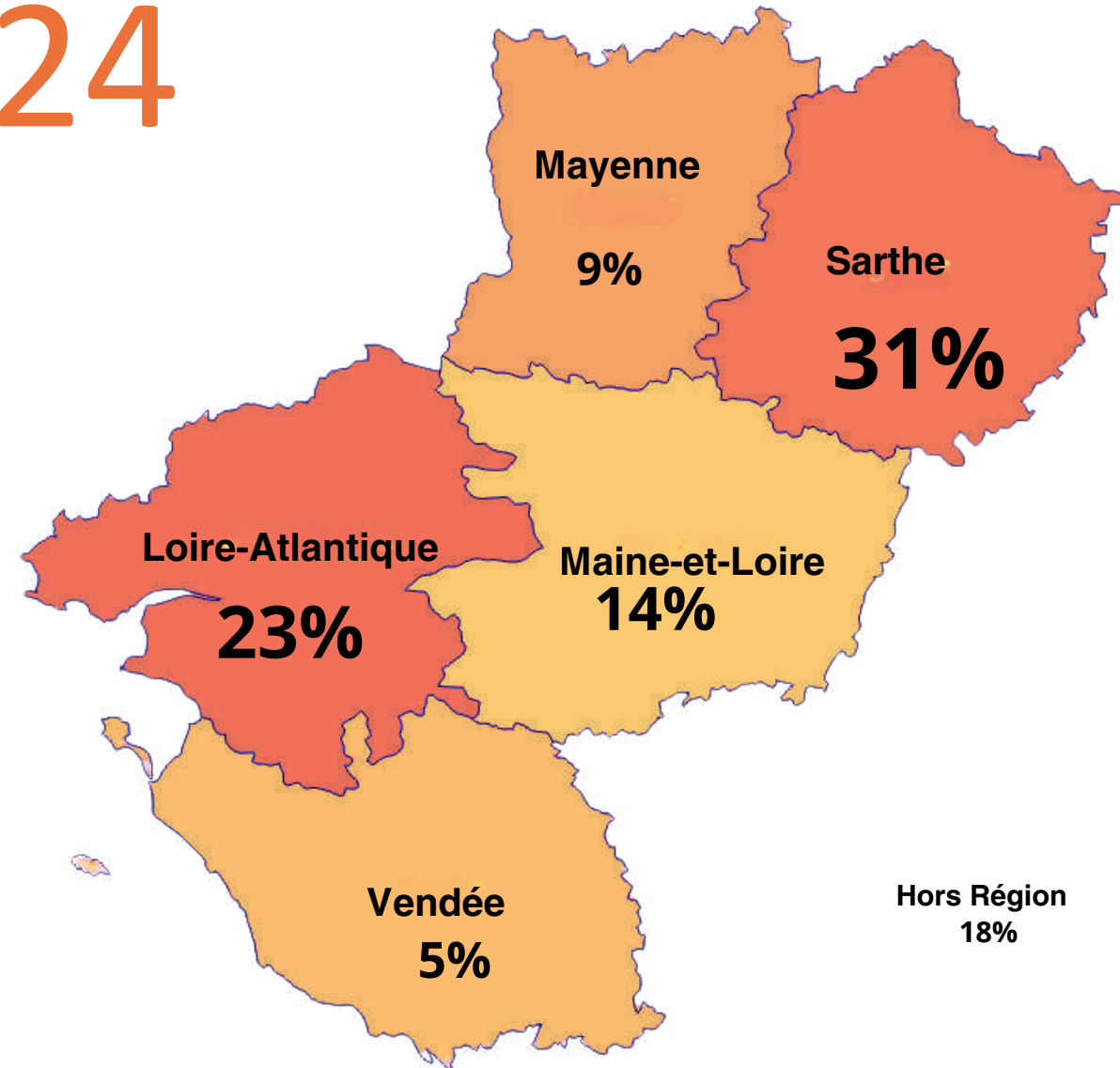


# 2 LA FORMATION

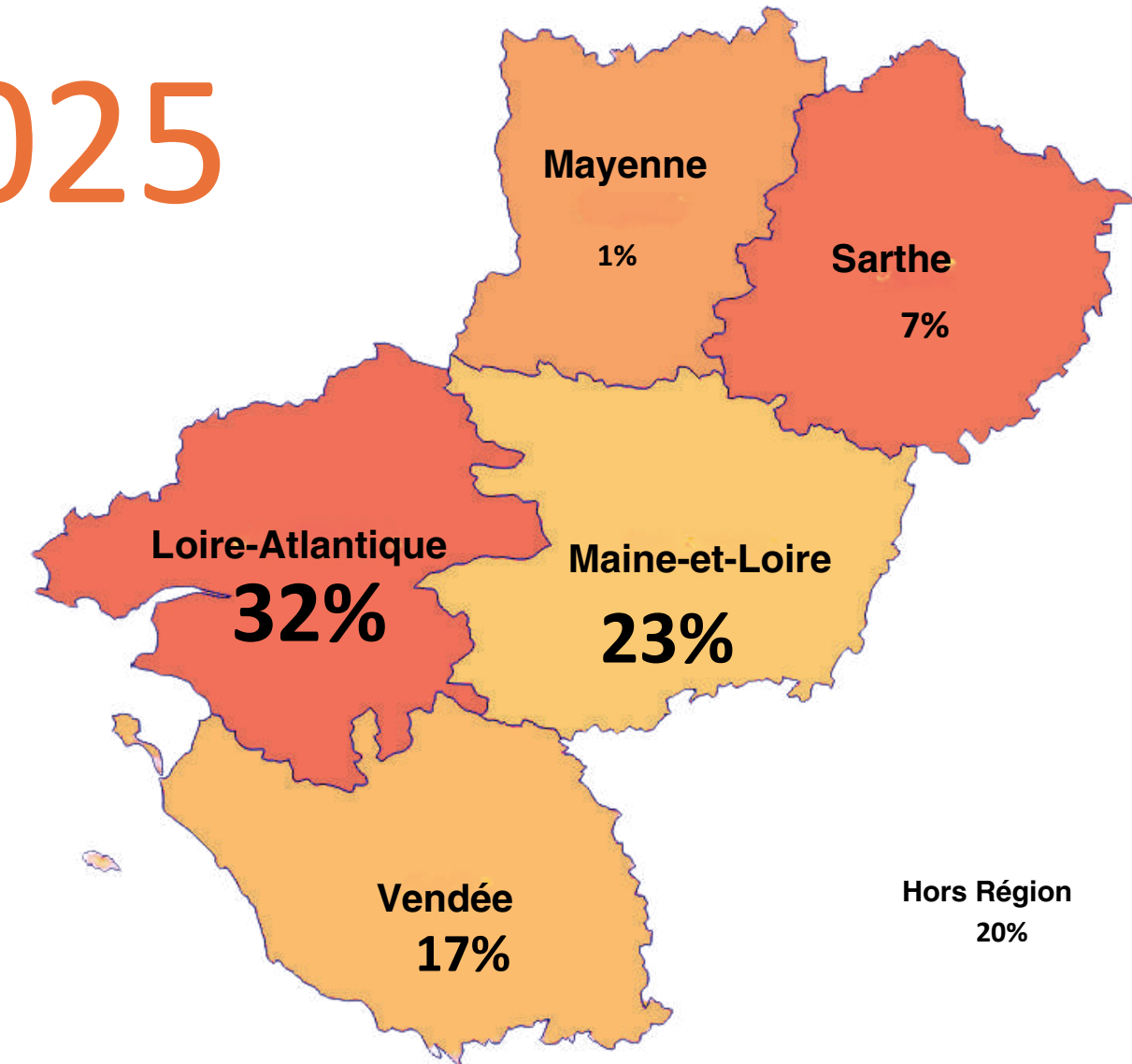
Dynamique régionale en progrès

Répartition géographique des structures formées en INTRA

2024



2025



Formation Intra

## 2 LA FORMATION

La satisfaction des participants sur l'ensemble des formations INTER et INTRA en 2025.

Un taux de **satisfaction globale** de

**86%**

Les **objectifs pédagogiques** ont été atteints à

**89%**

En moyenne, un taux de satisfaction vis-à-vis des **formateurs** de

**93%**

**73%**

des participants estiment que la formation a eu un **impact sur leurs pratiques professionnelles.**

# 3 LES ÉTUDES



*Etudes finalisées au 31/12/2025*



*Etudes en cours au 31/12/2025*



*Etudes ayant fait l'objet d'une restitution en 2025*

## 46

**Personnes en situation de vulnérabilité et/ou de handicap et/ou aidants inclus dans les études en 2025**

16 Personnes accompagnées et 30 aidants



**Besoins et attentes des aidants vivant avec un proche ayant une épilepsie sévère à domicile en Ile-de-France**

*Commanditaire : FAHRES*



**Etat des lieux du déploiement des démarches de CAA dans les ESMS ligériens**

*Commanditaires : ARS*



**Etude relative à la population des majeurs protégés : profils, parcours et évolutions**

*Commanditaire : DGCS, réalisée avec l'ANCREAI*



**Viellir en pension de famille et résidence accueil en Pays de la Loire**

*Commanditaire : DREETS*



**L'accueil temporaire en établissement médico-social pour enfants et adultes**

*Commanditaires : ARS et CD 44*



**Accès aux aides techniques des personnes âgées de 60 ans et + en Loire Atlantique**

*Commanditaires : CFPPA 44 et DT ARS44*



**Point d'étape des Communautés 360 en Pays de la Loire**

*Commanditaire : ARS*

16

# 4 L'ANIMATION

12 mars

38

Groupe régional des Chefs de service

16 mai

100

Journée régionale des acteurs de la cohésion sociale - Enjeux et apports de l'évaluation de la qualité

15 & 16 octobre

180

Journées nationales Vieillesse et vulnérabilités

14 novembre

45

Groupe régional des Chefs de service

12 décembre

20

Groupe régional des Responsables Secteur Enfance

19 mars

39

Groupe régional des Responsables Secteur Enfance

05 juin

145

Journée Inter-Régionale enfance à double vulnérabilités

23 octobre

+ de 70

Webinaire Défi Handicap "Isolement et contention"

05 décembre

134

Journée régionale des pensions de famille et résidences accueil

16 décembre

+ de 80

Webinaire Défi Handicap "Vie affective intime et sexuelle"

# 5 LE CONSEIL TECHNIQUE

## UN ENGAGEMENT DE PROXIMITE AUPRES DES ORGANISMES GESTIONNAIRES D'ESSMS

### ➤ 4 Appuis à l'élaboration de projets associatifs, de pôles, d'établissements et services

Fondés sur la pleine participation des parties prenantes et notamment des personnes accompagnées, ces 4 projets ambitieux ont bénéficié de l'appui méthodologique du CREAI depuis la phase diagnostique jusqu'à l'élaboration des orientations et plans d'actions.

### ➤ 10 Appuis ponctuels liés à l'accompagnement au changement , à la conduite de l'action, à l'amélioration des pratiques et des organisations

➤ Appropriation des composantes de la politique du handicap

➤ Préparation des acteurs de la solidarité à l'évaluation de la qualité et l'amélioration continue

➤ Soutien dans l'appropriation de la réforme SERAFIN-PH

➤ Animation de journées institutionnelles ancrées dans les RBPP

➤ Accompagnement à la mise en œuvre de démarches de réflexion éthique

# 5 LE CONSEIL TECHNIQUE

## DES PROGRAMMES ORIGINAUX COCONSTRUITS À PARTIR DES BESOINS DU TERRITOIRE ET SOUTENUS PAR LES AUTORITÉS DE TARIFICATION ET DE CONTRÔLE

➤ **Mission CVS** : soutenir le rôle des élus du CVS en ESAT et dans les établissements « enfance »

**ESRP-ESPO** : soutenir la transformation de l'offre des ESRP-ESPO

**Ecole inclusive** : accompagner les leviers pour une école inclusive

**Défi-handicap** : déployer la mise en oeuvre d'une démarche de réflexion éthique en ESMS

**START-er** : former aux TND les professionnels des CPTS des Pays de la Loire

➤ Bilan du schéma régional MJPM-DPF 2020-2025

➤ Organisation et animation de la 3ème édition de la journée régionale des Pensions de Famille sur le thème de la santé mentale.

➤ Soutien technique à la CFPPA



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)



# 6 LA COMMUNICATION

## Visibilité régionale de l'association



**4270**

Abonnés au 27/05/2026

**+ 1 922** ↗

Par rapport à mai 2025



**+ de 3000**

destinataires de notre newsletter mensuelle

**846**

Personnes inscrites à la newsletter personnalisée

**+109%** ↗

par rapport à 2023



**47 000**

Visites du site en 2025

**+235,7 %** ↗

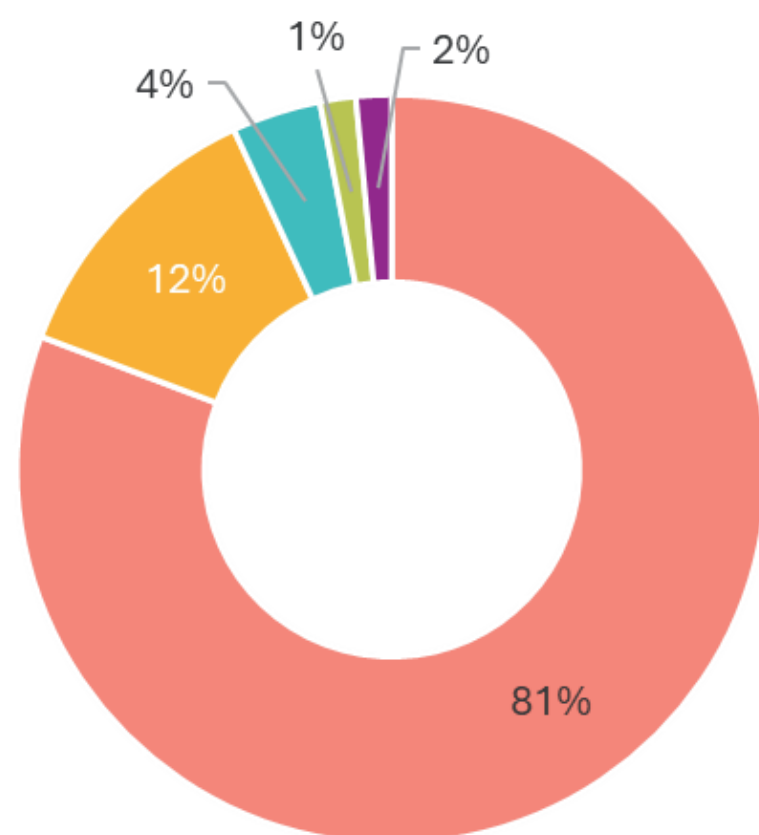
par rapport à 2024

**Une dynamique de croissance forte, portée par une audience plus large, plus engagée et de plus en plus fidèle.**

# 7 L'ACTIVITÉ

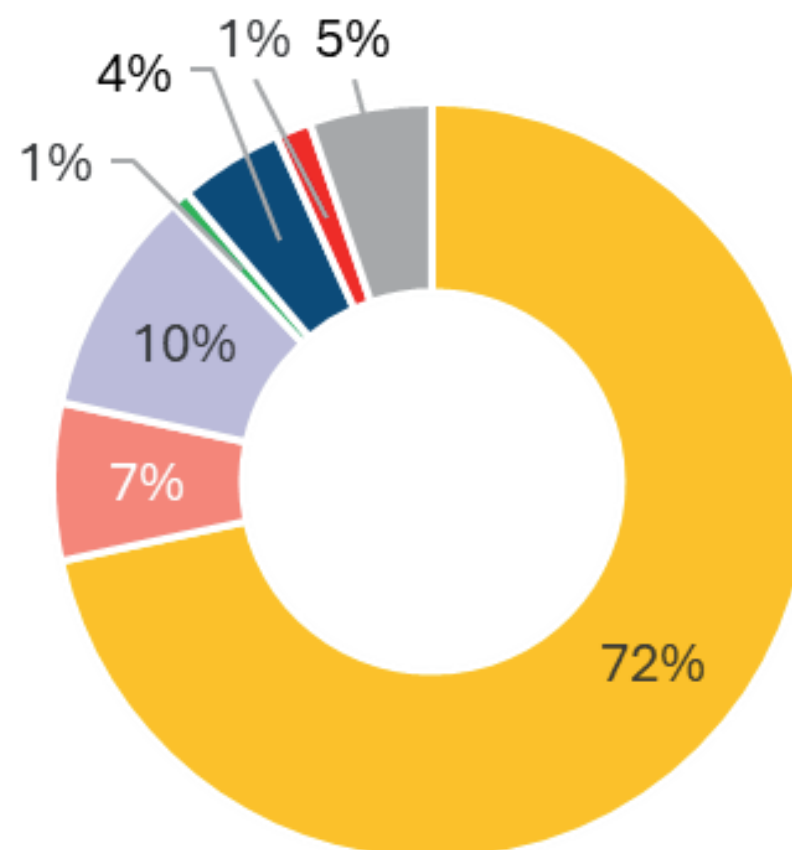
130 demandes de prestations reçues en 2025 émanant de 83 organismes gestionnaires

### Par type



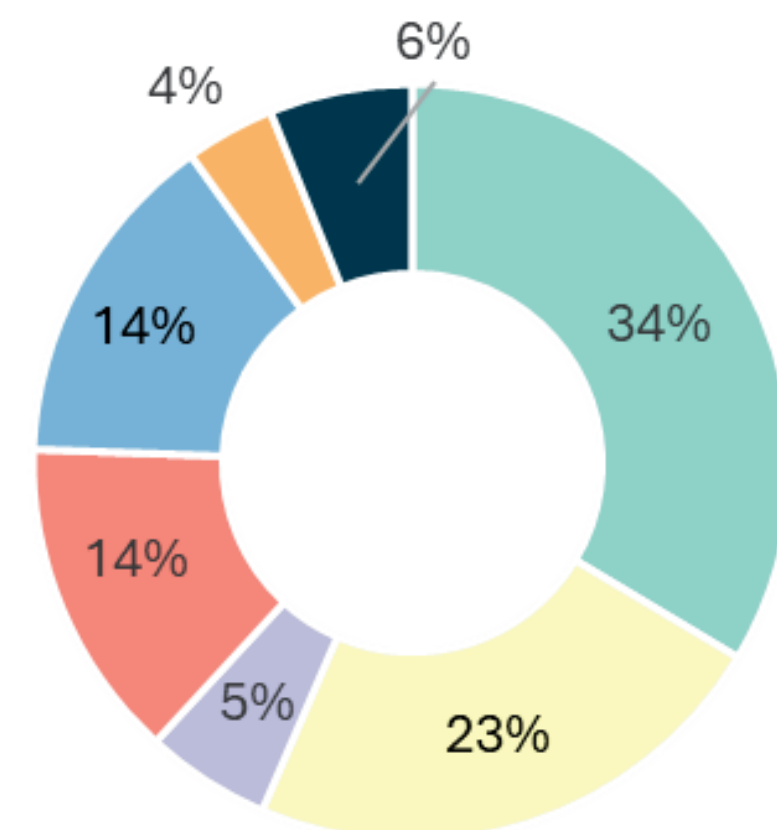
- Formation
- Appui technique
- Animation
- Etude
- Autre

### Par secteur d'activité



- Handicap
- Protection de l'enfance
- Social
- Personnes âgées
- Santé
- Protection des majeurs
- Autre

### Selon le territoire d'implantation du demandeur



- Loire Atlantique
- Vendée
- Maine et Loire
- Pays de la Loire
- Mayenne
- Hors Pays de la Loire
- Sarthe

# 8 NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

\*Liste non exhaustive



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)



Direction générale de la cohésion sociale





*Centre Régional d' Etudes,  
d'Actions et d'Informations  
en faveur des personnes  
en situation de vulnérabilité*

[www.creai-pdl.fr](http://www.creai-pdl.fr)