



RECOMMANDATION

« LES ESPACES DE CALME-RETRAIT ET D'APAISEMENT »

Journée régionale « Objectif zéro contention »
11 mars 2026

Sophie GUENNERY
Service Recommandation

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Sommaire

1. Structuration des recommandations en 3 volets
2. Destinataires et objectifs des recommandations
3. Éléments de définition
4. Messages clés
 - La personne et son environnement
 - La personne et son besoin de retrait
 - Le dernier recours
 - Une réflexion institutionnelle



1

Structuration des recommandations

Une recommandation en 3 volets

VOLET 1

Organisation à privilégier par l'établissement/service pour prévenir et accompagner les comportements-problèmes

- Chapitre 1 : Prise en compte de la qualité de vie pour prévenir les « comportements-problèmes »
- Chapitre 2 : Organisation des réponses apportées aux « comportements-problèmes »

VOLET 2

Stratégies d'intervention à mettre en œuvre par les professionnels face aux « comportements-problèmes »

- Chapitre 1 : Repérage des « comportements-problèmes » et interventions
- Chapitre 2 : Gestion des « comportements-problèmes » et de l'aggravation des situations de « comportements-problèmes »
- Chapitre 3 : La continuité de l'accompagnement

VOLET 3

Les espaces de calme-retrait et d'apaisement

- Chapitre 1 : Concevoir et/(ré)aménager les espaces de l'établissement
- Chapitre 2 : Concevoir pour chaque personne et chaque situation un type de retrait
- Chapitre 3 : Mettre en place des méthodes alternatives comme stratégies d'apaisement
- Chapitre 4 : Gérer la mise en danger et le dernier recours

Qualité de
Vie :

Les problèmes somatiques et les phénomènes douloureux



2

Destinataires et objectifs des recommandations

Cibles et destinataires des recommandations

Public visé

- Les personnes ayant des comportements-problèmes
 - quel que soit leur âge
 - accompagnées par des ESSMS (à domicile ou dans des établissements spécialisés)
- Les proches

Destinataires

- L'ensemble des professionnels des ESSMS susceptibles d'être confrontés à des comportements-problèmes et à leurs conséquences sur la personne

Objectifs

- Permettre à la personne de trouver un espace pour s'apaiser
- Améliorer la qualité de vie de la personne



3

Éléments de définitions

Qu'est-ce qu'un comportement-problème ?

- Pas de définition officielle en France en 2016
- Terminologie anglo-saxons et francophone :
 - « challenging behaviour »
 - « comportements-problèmes »
 - « comportements-défis »
 - « troubles du comportement »
 - « troubles graves du comportement »

Définition d'Emerson

Il s'agit de comportements d'une intensité, fréquence ou durée telle que la sécurité physique de la personne ou d'autrui est probablement mise sérieusement en danger, ou comme des comportements susceptibles de limiter ou d'empêcher l'accès et l'utilisation des services ordinaires de la cité ».

Qu'est-ce qu'un espace de calme-retrait et d'apaisement ?

- Un espace de calme-retrait est un espace repéré et identifié qui peut répondre à différentes fonctions :
 - visée préventive : trouver un lieu pour se retirer du collectif, se mettre à l'écart ;
 - visée préventive : signes annonciateurs ou d'aggravation du « comportement-problème ».
 - en réponse à « la mise en danger », disposer d'un espace garantissant la sécurité de la personne ainsi que celle des personnes qui l'entourent.
- Différents types de retrait
 - Stratégies éducatives de prévention
 - Stratégie de protection en cas de mise en danger



4

Les messages clés

La personne et son environnement

Les évaluations

- Dans les différents domaines fonctionnels
- Des besoins de la personne

Les interventions et les apprentissages

- Développer l'autodétermination
- Appréhender son environnement, se repérer dans l'espace et dans le temps
- Apprendre à se mettre à distance au sein d'un même espace
- Sensibiliser les autres personnes au besoin de retrait

L'accompagnement du retrait

- Evaluer la distance de sécurité dont la personne a besoin
- Evaluer le temps de retrait

La personne et son besoin de retrait

Les besoins et stratégies de prévention

- Identifier les facteurs de protection et de risque de la personne
- Identifier si des risques existent

Les apprentissages

- Accompagner la personne à reconnaître ses propres déclencheurs
- Apprendre les techniques d'autorégulation et d'autogestion

Le repérage de signes

- Prévoir un plan d'intervention
- Inviter la personne à se retirer
- Respecter les facteurs de protection et les méthodes choisies/négociées avec la personne

Le dernier recours

Processus de décision

- Installer la personne à l'écart temporairement
- Se référer au processus de décisions pour le recours à un espace de calme-retrait en cas de mise en danger

Analyse multimodale des situations

- Organiser des temps de réflexion collective pour échanger sur les situations
- Evaluer les mesures de recours au retrait

Une réflexion institutionnelle

La démarche éthique

- Réflexion collective sur l'aménagement de l'environnement et la liberté d'aller et venir
- Associer les personnes et leurs proches à la réflexion

L'aménagement d'espaces permettant le retrait

- Permettre à la personne de s'approprier son espace (ex. : sa chambre)
- Respecter les codes sociaux (ex. : frapper à la porte)

L'inscription dans le projet de la structure

- Définir les différents espaces
- Réflexion sur l'aménagement de l'environnement
- Définir différents aménagements au sein d'un même espace



Merci de votre attention

Retrouvez
tous nos travaux sur

www.has-sante.fr

