



Daniel Buren et Patrick Bouchain, Les Amateurs, Quai des Antilles, Nantes, création permanente Estuaire 2007 © Bernard Renaud/LVAN

13^e

JOURNÉES NATIONALES
DE FORMATION DES PROFESSIONNELS
DES **SESSAD** | **NANTES**

12.13.14
NOV 2018

NUMÉRIQUE ET OUTILS DE COMPENSATION (apprentissage, repères spatio-temporels, etc.)

Atelier
N°10



ANIMATRICE

Séverine DEMOUSTIER - Directrice, CREA Centre Val-de-Loire

RAPPORTEURE

Cécile CHATAGNON - Directrice, CREA PACA et Corse

INTERVENANTES

Mélanie BRETECHER - Educatrice de Jeunes Enfants
et

Leïla SAIDI - Orthophoniste, SESSAD Nord (44) ADAPEI 44

Argumentaire

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication, les outils numériques, la robotique sont de plus en plus présents dans les SESSAD pour structurer les apprentissages, développer les habiletés sociales, faciliter la communication, compenser certains handicaps, favoriser l'acquisition des repères spatio-temporels, etc.

Dans un contexte de développement de la recherche en neurosciences et d'évolution des connaissances sur la plasticité cérébrale, le recours aux nouvelles technologies devient un étayage complémentaire aux autres modalités d'accompagnement proposées par les professionnels des divers champs (éducatif, soins, pédagogique)

De nombreux retours d'expériences montrent néanmoins que si l'utilisation d'un outil numérique peut répondre aux besoins de certains enfants, il ne peut être une réponse uniforme, y compris pour des enfants dont la situation de handicap apparaît relativement semblable. Leur utilisation impactant les pratiques professionnelles, elle doit faire systématiquement l'objet d'une évaluation dans le cadre du projet personnalisé d'accompagnement.

Le témoignage d'un retour d'expériences de SESSAD sur cette thématique viendront nourrir la réflexion et le débat sur les apports et points de vigilance dans l'utilisation des outils numériques dans l'accompagnement des enfants en situation de handicap accompagnés par les SESSAD.

Atelier N°10 : NUMÉRIQUE ET OUTILS DE COMPENSATION (apprentissage, repères spatio-temporels, etc.)

Introduction

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication, les outils numériques, la robotique sont de plus en plus présents dans les SESSAD pour structurer les apprentissages, développer les habiletés sociales, faciliter la communication, compenser certains handicaps, favoriser l'acquisition des repères spatio-temporels, etc.

Dans un contexte de développement de la recherche en neurosciences et d'évolution des connaissances sur la plasticité cérébrale, le recours aux nouvelles technologies devient un étayage complémentaire aux autres modalités d'accompagnement proposées par les professionnels des divers champs (éducatif, soins, pédagogique). De nombreux retours d'expériences montrent néanmoins que si l'utilisation d'un outil numérique peut répondre aux besoins de certains enfants, il ne peut être une réponse uniforme, y compris pour des enfants dont la situation de handicap apparaît relativement semblable. Leur utilisation impactant les pratiques professionnelles, elle doit faire systématiquement l'objet d'une évaluation dans le cadre du projet personnalisé d'accompagnement.

Le témoignage d'un SESSAD sur cette thématique est venu nourrir la réflexion et le débat sur les apports et points de vigilance dans l'utilisation des outils numériques dans l'accompagnement des enfants en situation de handicap accompagnés par les SESSAD.

Témoignage :

Mélanie BRETECHER, Educatrice de Jeunes Enfants et Leïla SAIDI, Orthophoniste, SESSAD Nord ADAPEI 44

L'ADAPEI 44 a lancé une expérimentation au sein de son pôle enfance, entre septembre 2016 et janvier 2018.

Cette étude longitudinale, dont l'analyse a été réalisée par la direction scientifique d'AUTICIEL, a concerné 4 établissements du secteur enfance territoire Nord.

Le SESSAD Nord, réparti sur 2 sites, Blain et Châteaubriant, est constitué d'une équipe pluridisciplinaire et couvre 70 communes. Il offre 57 places, pour enfants de 0 à 20 ans présentant une déficience intellectuelle (avec ou sans troubles associés) ou présentant des troubles du spectre autistique.

Le SESSAD Nord accompagne 57 enfants, dont 3 sur le dispositif Sessad Très Précoce (0 - 30 mois, TSA) et 6 avec le dispositif Trouble du Spectre de l'Autisme (0 - 20 ans).

L'objectif de cette étude était d'évaluer scientifiquement les apports des applications AMIKEO. Créées par la société AUTICIEL, conçues avec des chercheurs et des professionnels de terrains, les applications du programme AMIKEO aident les personnes avec un handicap mental ou cognitif à être plus autonomes et mieux intégrées.

Ces applications permettent d'apprendre à reconnaître les émotions et à s'adapter à une situation sociale, elles facilitent également la communication, grâce à des images et à la voix de synthèse. L'utilisation de séquences et d'un emploi du temps simplifié permettent aux enfants de se repérer dans le temps et d'accomplir les tâches grâce à la guidance sonore et vidéo.

Les constats de départ :

- Il existait déjà une pratique du numérique (tablette Android, applications téléchargées, tableau dit interactif ...), mais cette pratique n'était pas généralisée à tous les professionnels, à tous les établissements et services du territoire. Le traitement de texte sur ordinateur, des logiciels correcteurs d'orthographe, de lecture vocale et de dictée vocale sont utilisés comme moyen de compensation dans le cadre de troubles du langage écrit.
- Les professionnels avaient également pu constater que les tablettes «grand public» ne sont pas très adaptées aux besoins spécifiques des publics accompagnés (fragilité, beaucoup d'icônes de petites tailles, accès non sécurisé des paramètres et d'internet...).
- L'intérêt des familles et des jeunes pour le numérique font partie aujourd'hui de la vie quotidienne et apparaissent incontournables.
- L'évolution des pratiques professionnelles doit anticiper et s'adapter à ces évolutions numériques qui représentent des outils de compensation intéressants et parfois indispensables.
- La nécessité d'encadrer ces pratiques numériques et de former les professionnels.

Les besoins définis :

- Personnaliser la tablette en fonction des besoins de chaque enfant.
- Choisir une tablette Android accessible à nos publics (en termes de solidité du matériel, d'étanchéité, de possibilité de télécharger des applications...)
- Concernant l'expérimentation et l'accompagnement proposé : être entendu dans la conception des applications, mettre en place une formation pour les professionnels et les familles

Les outils choisis pour la présentation :

- Application d'aide à la communication : Voice
- Effectuer une tâche en autonomie : Séquences
- Se repérer dans sa journée : Agenda
- Evaluer le temps nécessaire à une tâche : Time-In

La mise en place des outils :

- Organisation d'une réunion en équipe entière pour identifier les enfants concernés
 - ➔ Choix effectués en fonction des objectifs du PPA de chaque enfant
- Création de la fiche mission « référent numérique »
- Identification du ou des référent(s) sur chaque antenne
- Organisation d'une soirée de présentation de l'outil aux familles concernées
- Formation des familles par le (les) professionnel(s) référent(s)
- Mise en place d'un groupe de pilotage professionnels/parents
- Formation de l'équipe entière aux applications et organisation d'un temps de co-working
- Mise en place de réunions de territoire avec tous les référents numériques
 - ➔ Partage des pratiques et des outils

Bilan :

Ce qui a fonctionné :

- Gain de temps dans la construction d'un tableau de communication
- Gain de temps potentiel pour la création de séquentiels
- Motivation et attention de l'enfant pour l'outil
- Outil adapté aux personnes avec déficience intellectuelle et TSA avec peu ou pas de langage (coordination orthophoniste pour Voice)
- Compatible avec l'utilisation du Makaton
- Outil ergonomique et intuitif

Ce qui a moins fonctionné :

- Utilisation abusive de la tablette à domicile (séparation mode aidé/aidant non efficace, familles pas assez informées, utilisation d'applications non adaptées)
- Bugs numériques
- Temps d'élaboration et d'amélioration des applications

Analyse, observations et intérêts de ces usages numériques :

A l'issue de presque 2 ans d'expérimentation, il apparaît que :

- L'utilisation de la tablette et de ses applications permettent d'améliorer les compétences des enfants et adolescents (autonomie, geste de la vie quotidienne, indépendance sur le long terme), de soutenir les familles dans l'organisation familiale, et peuvent concerner d'autres situations accompagnées par le service.
- L'utilisation de la tablette et de ses applications a créé des interactivités entre Enfants/ Educateurs/ Familles sur un mode ludique et convivial.

- La tablette a vraiment pris sa place dans les usages du service et l'équipe a bien pris en main son utilisation. Elle occupe désormais une place de choix parmi la boîte à outils dont disposent les professionnels. Toutes les personnes du service sont impliquées dans l'utilisation des tablettes, de manière directe ou indirecte.
- Les enfants sont souriants et motivés pour l'utilisation de l'outil, qui a un aspect ludique et gratifiant.
- L'utilisation de la tablette et de ses applications nécessitent une rigueur de l'accompagnant, pour remplir la base de données....
- L'utilisation de la tablette et de ses applications ont créé une dynamique territoriale, renforcé les échanges de pratiques.

L'analyse des résultats et des données qualitatives et quantitatives par le comité scientifique d'Auticiel permettent de dire aujourd'hui qu'au cours de cette étude **87% des enfants qui ont été inclus ont progressés de manière significative.**

90% des professionnels ont jugé cet outil adapté à leur pratique et pertinent. Il permet de soutenir une prise en charge en adéquation avec les RBPP de la HAS.

Les participants à cette étude relèvent l'importance de dégager du temps afin d'encadrer une tâche, de personnaliser et réajuster les programmes et de coordonner les projets.

87% des professionnels jugent que cet outil peut soutenir la continuité du parcours des enfants dans les différents lieux de vie comme à la maison.

Ils insistent néanmoins sur leurs besoins de coordination avec l'école, les structures professionnelles et autres.

L'avenir du projet :

- Création d'une charte du bon usage du numérique
- Création d'une fiche projet : document clarifiant l'usage de la tablette en faisant le lien avec le PPA de l'enfant concerné par l'usage de l'outil, avec des préconisations d'usage et la durée de prêt de la tablette
- Elaboration d'une lettre d'engagement outil numérique comme outil de travail et non de distraction pour en encadrer l'utilisation
- Mise en place de soirées à thème pour les familles sur les dangers du numérique
- Penser le projet de compensation numérique en lien avec le PPA des enfants
- Formation des orthophonistes en libéral à l'application d'aide à la communication
- Formation des professionnels et des familles
- Lien avec le secteur adulte pour permettre une continuité dans l'autonomie des personnes
- Faire les points d'usages avec les référents PPA
- Penser et organiser les mises à jour permanentes

Synthèse des échanges avec les participants

► La sécurité, les abus et la gestion du temps d'utilisation

- Il convient de garantir l'utilisation exclusive à des fins éducatives et pédagogiques par le verrouillage de certains accès, surtout si l'enfant se déplace à l'école, en famille avec sa tablette. Le verrouillage parental n'est pas suffisant.

► Le matériel utilisé : les tablettes sont-elles renforcées, étanches Y a-t-il nécessité d'investir systématiquement dans des tablettes ergonomiques type AUTICIEL ou peut-on se diriger vers des tablettes classiques ?

- Une tablette classique (grand public) peut être adaptée si on y adjoint une coque et un film protecteur au minimum. On peut également y rajouter des applications téléchargeables.

► Les bugs, le service après-vente, la lenteur des réparations

- Nécessité de prévoir un plan B (exemple : classeur de communication ou tablettes de secours).

► Les liens avec l'Education Nationale, y a-t-il des freins ?

- Les enseignants sont plutôt d'accord, il faut de la formation et du temps, par le biais du PPS.

► Les enfants / jeunes concernés : quels critères de choix d'un enfant plutôt qu'un autre, cela ne fait-il pas des jaloux ?

- Cela se fait en fonction des besoins, quand on a épuisé un certain nombre de moyen et surtout pas des enfants trop jeunes. Les enfants répondant au MAKATON préalable à l'utilisation des tablettes. Il faut que le jeune ait un minimum de compétences en communication. L'utilisation se fait uniquement en accompagnement individuel. Nécessité qu'il y ait une communication fonctionnelle minimum.

► Les impacts du numérique sur la relation éducative, inquiétudes que peuvent susciter la place de ces outils dans la relation éducative et peurs d'un appauvrissement relationnel.

- Inversement, notamment pour les personnes porteuses de TSA, qui sont souvent en difficulté dans la relation et qui grâce aux outils numériques et à la médiation qu'ils proposent, vont parvenir à développer des compétences en communication et en matière de relation, qu'ils ne parviendraient pas à développer dans une relation éducative classique. Ce sont d'autres formes de communication qui se développent.

► L'organisation interne, le plateau technique

- Référents numériques, temps dédiés, points d'usage, coordination territoriale, création de postes dédiés.

► Les applications utilisées

- ⇒ AMIKEO ou autres applications comme LEARN ENJOY : outils de compensation/ outils d'apprentissage....

► La pérennisation de l'accompagnement en secteur adulte, pas du tout les mêmes moyens que dans le secteur enfance : fossé difficile à accepter.

- ⇒ Mais fluidité de parcours oblige : si tablette mise en place durant l'enfance, pas de retrait possible (comme lorsqu'il existe un classeur de communication : on ne retire pas un outil de communication fonctionnel à un jeune).

Remarques :

- Problématiques rencontrées en secteur adultes : Addictions au numérique, usurpation d'identité, vulnérabilité....
- Témoignage d'un professionnel : tous les jeunes accueillis en SESSAD PRO sont détenteurs d'un téléphone portable. Cette réalité nécessite un accompagnement spécifique.

► La question du financement, comment financer ces tablettes ?

- ⇒ Il y a des appels à projets (Fondation Orange évoquée pour ce projet), recherche de sponsors ou investissements de la structure.
- ⇒ Est évoqué le Plan Numérique National, ou encore Sérafin PH : perspectives de financement de ces nouvelles modalités de travail ?

Remarque : Le troisième volet de la loi Pour une République Numérique du 7 octobre 2016 est consacré à l'accès au numérique pour tous avec notamment la couverture mobile, l'accessibilité aux services numériques publics, l'accès des personnes handicapées aux services téléphoniques et aux sites internet. Il prévoit aussi le maintien de la connexion internet pour les personnes les plus démunies.

Idées forces, perspectives...

► L'échange des pratiques et de partages d'informations sur les outils numériques, de coordination :

- ⇒ Nécessité pour les professionnels d'un outil de partages de ressources, de conseils.
- ⇒ Est cité l'exemple du réseau nouvelles technologies de l'APF situé dans le nord.

► Besoins / Prestations Sérafin PH et modes de financements

- ⇒ Intégrer dès à présent l'accompagnement numérique (outils, prestations d'accompagnements...) dans les différents projets (d'établissement, de service...)

► Perspectives autour de l'IA (intelligence artificielle), de la réalité virtuelle et la potentialisation de compétences.

► Développement d'applications adaptées, de compensation et d'apprentissage.

- La création d'un jeu de réalité virtuelle avec des jeunes adolescents trouble de l'intelligence et troubles du comportement est relaté par un participant. Il rapporte que cela a complètement transformé leurs perceptions de manière positive. Au niveau attentionnel le temps de concentration est beaucoup plus long.

Remarque : un sondage à main levée est proposé pour repérer les utilisateurs d'outils numériques types tablettes dans la salle ; peu de mains se lèvent.