



# Arsene

L'outil du réseau des CREAI pour conduire la démarche qualité des ESSMS

Optez pour :

# ARSENE

*Enquête qualité*

*Un outil de la démarche "accompagné traceur"*

- Mesurer la satisfaction des personnes accompagnées
- Soutenir l'expression des personnes accompagnées
- Sensibiliser et préparer les accompagnés traceurs
- Former et mobiliser votre conseil de la vie sociale en conformité avec le référentiel HAS



[www.arsene-evaluation.fr](http://www.arsene-evaluation.fr)



Une application numérique proposée partout en France avec l'accompagnement des Centres Régionaux d'Etudes, d'Actions et d'Informations (CREAI), qui s'appuie sur plus de 20 ans de réflexion et d'expérience dans le soutien aux établissements et services sociaux et médico-sociaux à la démarche qualité.

# CINQ BONNES RAISONS de choisir ARSENE ENQUÊTE QUALITÉ

pour votre ESSMS ou votre structure gestionnaire !

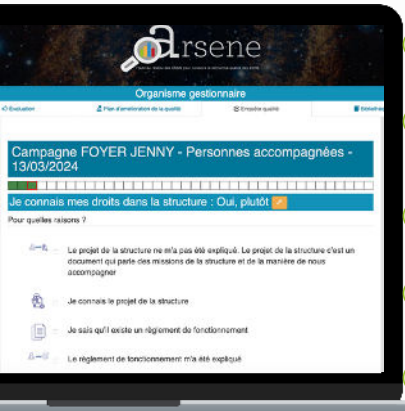


## UN OUTIL ACCESSIBLE ET INNOVANT POUR QUOI FAIRE ?

- **Une accessibilité universelle** : pour permettre à toutes les personnes accompagnées de s'exprimer sur la qualité de son accompagnement.
- **Un questionnaire en FALC** : pour permettre à toutes les personnes accompagnées de répondre en toute autonomie.
- **Des rapports dédiés** : pour nourrir le plan d'amélioration qualité avec les personnes accompagnées par les ESSMS.
- **Une utilisation simple** : pour envoyer vos questionnaires aux personnes accompagnées et aux membres du Conseil de la Vie Sociale en quelques clics.

# ARSENE ENQUÊTE QUALITÉ, pour quels établissements et services ?

ARSENE ENQUÊTE QUALITÉ s'est construit sur une méthode et une structuration unique.



## CINQ GRANDS SECTEURS D'INTERVENTION



Structures pour Enfants en situation de handicap



Structures pour Adultes en situation de handicap



Structures de la Protection de l'Enfance



Structures pour Personnes Agées



Structure de la prévention spécialisée

Vous pouvez utiliser l'outil Arsene Enquête Qualité pour associer les personnes accompagnées à votre démarche qualité dans la logique de "l'accompagné traceur". Cet outil répond aux critères de l'accessibilité universelle avec sa version FALC.

## ARSENE ENQUÊTE QUALITÉ : un outil actualisé et en mode "développement agile"!

Application en ligne gérée par la Fédération des CREA, ARSENE ENQUÊTE QUALITÉ est incrémenté en continu des nouveautés réglementaires et des RBPP. De nouvelles fonctionnalités sont introduites régulièrement pour répondre aux attentes des utilisateurs identifiées dans le cadre de l'accompagnement des CREA.

# ARSENE ENQUÊTE QUALITÉ, quelles conditions d'accès et quel coût ?

L'accès à cette application en ligne se fait par la mise à disposition d'une licence annuelle et nécessite un accompagnement par le CREAI de votre région. Le prix de la licence en ligne est moins cher à partir de la deuxième année et/ou si vous êtes un contribuant du CREAI. L'achat de la première licence garantit un accès aux données pendant 2 ans après la clôture de l'abonnement. ARSENE ENQUÊTE QUALITÉ garantit une protection sécurisée et confidentielle des données.

Plus d'informations sur : [www.arsene-evaluation.fr](http://www.arsene-evaluation.fr)

## VOUS AVEZ LE CHOIX :

### Arsene Enquête Qualité

Utilisez votre licence/abonnement Arsene Enquête Qualité en option ou indépendamment de l'outil Arsene

### Arsene

Utilisez votre licence/abonnement Arsene indépendamment de l'outil Arsene Enquête Qualité

### ARSENE ENQUÊTE QUALITÉ

- **Achat licence :**
  - 200 € pour les C.V.
  - 300 € pour les non C.V.
- **Abonnement :**
  - 100 € par an pour les C.V.
  - 200 € pour les non C.V.

### ARSENE

- **Achat licence :**
  - 650 € pour les C.V.
  - 1 000 € pour les non C.V.
- **Abonnement :**
  - 200 € par an pour les C.V.
  - 400 € pour les non C.V.

### PACK « ARSENE + ARSENE ENQUÊTE QUALITÉ »

- **Achat licence :**
  - 750 € pour les C.V.
  - 1 150 € pour les non C.V.
- **Abonnement :**
  - 200 € par an pour les C.V.
  - 400 € pour les non C.V.

### EN COMPLÉMENT

- **Achat d'espace supplémentaire sur le disque :**
  - 50 € par an
- **Achat du module gestionnaire :**
  - 150 € par an
  - Gratuit à partir de 5 licences achetées

C.V. = *Contribuant volontaire*

Le module gestionnaire au prix de 150 € est offert à partir de 5 licences achetées.

Les utilisateurs actuels d'une licence ARSENE au 1er Juin 2024 ont accès gratuitement au module.

**Qualité, efficacité et rapidité !**

**OPTEZ POUR ARSENE !**

*Enquête qualité*



Fédération des Centres  
Régionaux d'Etudes,  
d'Actions et d'Informations  
en faveur des personnes  
en situation de vulnérabilité

Pour plus d'informations, contacter le CREAI de votre région ou la Fédération ANCREAI

2 Rue Mozart - 92110 Clichy

01 53 59 60 40

[ancreai@ancreai.org](mailto:ancreai@ancreai.org)

[www.ancreai.org](http://www.ancreai.org)